

Правила бонусной программы ТРЦ «Горизонт»

1. Термины

1.1. Программа «Бонусная карта» - это программа лояльности, разработанная для постоянных покупателей и/или клиентов Партнёров, находящихся на территории торгово-развлекательного центра «Горизонт» (далее ТРЦ «Горизонт») по адресу г. Хабаровск, ул. Большая, 88.

1.2. Партнёр - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность на территории ТРЦ «Горизонт» и участвующие в бонусной программе путём предоставления скидок и/или бонусов на свои товары (работы, услуги). Список партнёров, а также информация о вариантах участия каждого из партнёров в бонусной программе, размещается на сайте <http://tcgorizont.ru>

Партнёры также размещают специальные объявления в местах оплаты/и или обслуживания.

1.3. Участник - физическое лицо, которое приобрело Бонусную карту и выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также согласие на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов от ТРЦ «Горизонт».

1.4. Бонусная Карта «Горизонт» (далее Карта, БК) - пластиковая карта с магнитной полосой и уникальным номером. Карта активируется и используется при покупке товаров и услуг на территории ТРЦ «Горизонт». Карта не является платежным средством.

1.5. Бонусы программы - Один Бонус эквивалентен одному рублю. Бонусы начисляются или списываются только при предъявлении Бонусной карты на кассовом узле. Использовать Карту для получения наличных денежных средств невозможно.

1.6. Скидка - процент от суммы оплаты, на который снижается стоимость реализуемого участнику товара (выполненной работы, оказанной услуги). Размер скидки определяется каждым из Партнёров самостоятельно.

2. Регистрация в программе

2.1. Приобрести Карту можно на кассе детского центра «Лимпопо» или игровой зоны Time Zone. Стоимость карты 100 рублей.

2.2. Обязательным условием активации Бонусной Карты ТРЦ «Горизонт» является заполнение Анкеты Участника. Карта активируется после оплаты её стоимости и заполнения Анкеты.

2.3. Восстановление карты при её утере или порче не производится.

2.4. Регистрация участника и активация Карты производится на основании заполненной и подписанной Анкеты. Сбор, обработку и хранение данных физических лиц, участвующих в Бонусной Программе осуществляет ООО «Регион». ООО «Регион» обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление ООО «Регион» информации третьим лицам, действующим на основании договора с ООО «Регион», в том числе и для исполнения обязательств перед участником, а также в случаях, когда раскрытие такой информации установлено требованиями законодательства. Согласие на обработку, хранение и передачу данных в объеме, необходимом для реализации программы «Бонусная карта», является обязательным условием присоединения к программе. Вступая в Бонусную Программу, участник программ «Бонусная карта» дает согласие ООО «Регион» на получение СМС-сообщений, электронных, почтовых и иных отправок с рекламой торгового центра «Горизонт» (получение рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах, иной информации о деятельности партнёров), то есть информации, распространяемой любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованной неопределенному кругу лиц и направленной на привлечение внимания к объекту рекламирования, по приведенному в анкете владельца бонусной карты номеру мобильного телефона, электронному и почтовому адресу в целях исполнения договора и максимального использования участником возможностей, предоставляемых бонусной программой, накопления бонусов и совершения покупок в ТРЦ «Горизонт» товаров и услуг со скидкой по бонусной карте. Участник программы вправе в любое время отказаться от рассылки рекламы, направив по почте уведомление по адресу: г. Хабаровск,

Большая, дом 88, этаж 5, ООО «Регион».
2.5. Срок действия Карты не ограничен.

3. Условия начисления бонусов.

3.1. Карта дает право участнику накапливать бонусы при осуществлении покупок, получении услуг у Партнёров, предоставляющих бонусы.

3.2. Начисление бонусов производится при предъявлении Карты на кассовом узле торговых точек, участвующих в бонусной программе, во время совершения покупки. Количество начисляемых бонусов зависит от суммы покупки и рассчитывается по следующим правилам: начисляется 7% от стоимости приобретённого товара (работы/услуги) в виде бонусов.

3.3. Проверить количество начисленных бонусов можно у Партнёров, участвующих в Бонусной Программе, на кассовом терминале путем сканирования карты участника.

3.4. Существуют товары/услуги-исключения, при покупке которых начисление бонусов не происходит: специальные акции, определенные категории товаров и услуг. Информацию о том, будут ли начислены бонусы за покупку конкретного товара, уточняйте у продавцов-консультантов и кассиров.

3.5. Начисления производятся на бонусную карту при условии предъявления карты участником, на которого карта зарегистрирована. Карта должна быть предъявлена непосредственно при оплате товара (работы/услуги).

3.6. Начисление бонусов при покупке товара/услуги производится в течение 3-х рабочих дней с даты покупки.

3.7. При новом зачислении бонусов на Бонусную Карту сумма бонусов суммируется.

4. Использование бонусов

4.1. Участник имеет право оплачивать товары (работы/услуги) Партнёров, участвующих в бонусной программе, в соответствии с количеством накопленных бонусов на карте в соотношении: 1 бонус равен 1 рублю РФ.

4.2. Для оплаты бонусами одной покупки (работы/услуги) может быть применена только одна Бонусная Карта ТРЦ «Горизонт».

5. Использование скидок.

5.1. Скидка реализуется путём уменьшения стоимости товара (работы/услуги) на процент, установленный Партнёром.

5.2. Скидка предоставляется при условии предъявления карты участником, на которого карта зарегистрирована. Карта должна быть предъявлена непосредственно при оплате товара (работы/услуги).

5.3. Информацию о товарах (работах/услугах), на которые действие скидки не распространяется, можно получить у продавцов-консультантов или кассиров.

6. Общие условия

6.1. Правила могут быть изменены без предварительного уведомления участников программы. ООО «Регион», ТРЦ «Горизонт» оставляет за собой право отменить или изменить программу использования бонусных карт в любое время без предварительного уведомления.

6.2. Дополнительные условия оплаты товаров и услуг бонусами в период акций уточняйте у партнёров Бонусной Программы ТРЦ «Горизонт» и на сайте <http://tcgorizont.ru>

6.3. Если по техническим причинам операции с Картами не возможны, ООО

«Регион» и партнёры оставляют за собой право отказать Участнику в проведении операции до устранения причин.

6.4. ООО «Регион» оставляет за собой право, при наличии сомнений в законности проведенных по Карте операций по начислению на нее бонусов, заблокировать Карту и аннулировать начисленные бонусы, до выяснения обстоятельств.

6.5. При возврате товара или услуги, стоимость которого была оплачена бонусами, бонусы восстанавливаются на бонусной карте. При этом клиент при возврате обязан предъявить бонусную карту и написать заявление в адрес партнёра Бонусной Программы ТРЦ «Горизонт». Бонусы восстанавливаются в течение 10 рабочих дней с момента обращения.

6.6. Компания ООО «Регион» не несет ответственности за незнание держателем карты данных правил бонусной программы «ТРЦ Горизонт».

¹ Указывается название торговой точки, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания и тп.

² Указывается размер скидки.

³ Делается отметка об участии партнёра в бонусной программе и указывается информация о возможности частичного и/или полного расчёта бонусами.